

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Менеджмент качества медицинской помощи»
для обучающихся 2021 года поступления
по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело,
направленность (профиль) Лечебное дело (специалитет),
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-3.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики	з-1. Знает основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся управления качеством в медицинской организации.

	организационного климата и взаимодействия членов команды в организации.	
--	---	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 3. Система менеджмента качества в медицинской организации. Модульная единица 7. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации. Модульная единица 8. Организация службы качества в медицинской организации.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Что из перечисленного является ключевыми целями внедрения Системы менеджмента качества (СМК) в медицинской организации? 1)Повышение удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи. 2) Обеспечение тотального контроля за действиями каждого сотрудника в рабочее время. 3) Снижение рисков для пациентов и медицинского персонала (безопасность медицинской	1) Повышение удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи. 3) Снижение рисков для пациентов и медицинского персонала (безопасность медицинской деятельности). 5) Стандартизация процессов и повышение эффективности использования ресурсов.	да	да	нет

			деятельности). 4) Увеличение среднего времени пребывания пациента на койке для повышения финансовых показателей. 5) Стандартизация процессов и повышение эффективности использования ресурсов. 6) Создание системы тотального наблюдения за персоналом с помощью камер.				
		2.Ситуационные задачи/кейсы	Рабочая группа по внедрению СМК провела анализ всех видов деятельности организации и выявила их взаимосвязи. Результат был оформлен в виде схемы, где указаны поставщики, потребители, входы и выходы каждого направления работы. Как называется этот документ?	карта процессов	да	да	нет

УК-3.2.1. Умеет вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий; предвидеть

результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; определять степень эффективности руководства командой.

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.2.1. Умеет вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; определять степень эффективности руководства командой.	у-1. Умеет учитывать в процессе управления качеством в медицинской организации интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
2.	Модуль 3. Система менеджмента качества в медицинской организации. Модульная единица 7. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы	1. Выбор нескольких правильных ответов	Какие этапы характерны для реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации? 1) Проведение первоначального аудита	1) Проведение первоначального аудита (диагностика) текущего состояния дел. 3) Документирование процессов (разработка СОПов,	да	нет	да

	реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации. Модульная единица 8. Организация службы качества в медицинской организации.		(диагностика) текущего состояния дел. 2) Увольнение всего персонала, не имеющего ученой степени. 3) Документирование процессов (разработка СОПов, стандартов, регламентов). 4) Прокладка новой кислородной магистрали во всех отделениях одновременно. 5) Обучение персонала основам качества и внутренним аудиторам. 6) Замена всего медицинского оборудования на самое дорогостоящее.	стандартов, регламентов). 5) Обучение персонала основам качества и внутренним аудиторам.			
		2.Ситуационные задачи/кейсы	В многопрофильном медицинском центре создано структурное подразделение, которое разрабатывает нормативную документацию по качеству, координирует внутренние аудиты и готовит сводные отчеты для главного врача. Как называется это подразделение?	служба качества	да	нет	да

УК-3.3.1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы; опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.3.1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы; опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.	н-1. Владеет опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений при управлении качеством в медицинской организации.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
3.	Модуль 3. Система менеджмента качества в медицинской организации. Модульная единица 7. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие функции выполняет служба качества (или уполномоченный по качеству) в медицинской организации?	1) Координация деятельности по разработке и внедрению СМК. 2) Проведение внутренних аудитов (проверок) подразделений. 4) Методическая	да	нет	да

	внедрению СМК в медицинской организации. Модульная единица 8. Организация службы качества в медицинской организации.		1) Координация деятельности по разработке и внедрению СМК. 2) Проведение внутренних аудитов (проверок) подразделений. 3) Лечение пациентов в приёмном отделении в ночную смену. 4) Методическая помощь подразделениям в разработке документации СМК. 5) Ежедневная уборка помещений согласно СанПиН. 6) Составление годового бухгалтерского баланса.	помощь подразделениям в разработке			
		2.Ситуационные задачи/кейсы	В рамках функционирования СМК старшая медсестра провела проверку соблюдения алгоритмов обработки инструментария в хирургическом отделении. При этом она не является руководителем этого отделения. В каком качестве	внутренний аудитор	да	нет	да

			выступила старшая медсестра?				
--	--	--	------------------------------	--	--	--	--

УК-4.1.1. Знает значение коммуникации, в том числе на иностранном языке, в профессиональном взаимодействии; принципы коммуникации, числе на иностранном языке, в профессиональной этике; современные рекомендованные средства информационно-коммуникационного поиска информации, в том числе на иностранном языке; компьютерные технологии и принципы поиска информации, в том числе на иностранном языке, при работе с информационной инфраструктурой.

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	УК-4.1.1. Знает значение коммуникации, в том числе на иностранном языке, в профессиональном взаимодействии; принципы коммуникации, числе на иностранном языке, в профессиональной этике; современные рекомендованные средства информационно-коммуникационного поиска информации, в том числе на иностранном языке; компьютерные технологии и принципы поиска информации, в том числе на иностранном языке, при работе с информационной инфраструктурой.	у-1. Знает компьютерные технологии и информационную инфраструктуру в медицинской организации, применяемые для управления качеством.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
4.	Модуль 3. Система	1. Выбор	Выберите три верных	1) Идентификация	да	нет	да

	менеджмента качества в медицинской организации. Модульная единица 7. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации. Модульная единица 8. Организация службы качества в медицинской организации.	нескольких правильных ответов	ответа из шести. Что из перечисленного входит в управление несоответствующей продукцией/услугой в медицине? 1) Идентификация несоответствия. 2) Передача дела в суд. 3) Информирование пациента о допущенной ошибке (в рамках законодательства). 4) Игнорирование мелких отклонений. 5) Принятие мер по устранению последствий. 6) Повторное использование одноразового инструментария.	несоответствия. 3) Информирование пациента о допущенной ошибке (в рамках законодательства). 5) Принятие мер по устранению последствий.			
		2.Ситуационные задачи/кейсы	Для оценки работы приемного отделения были установлены: время ожидания приема, доля расхождений диагнозов при госпитализации и удовлетворенность пациентов. Что было установлено	показатели качества	да	нет	да

			для процесса?				
--	--	--	---------------	--	--	--	--

УК-4.2.1. Умеет создавать на русском и иностранном языках письменные тексты по профессиональным вопросам.

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	УК-4.2.1. Умеет создавать на русском и иностранном языках письменные тексты по профессиональным вопросам.	у-1. Умеет определять внутренние коммуникации в медицинской организации при управлении качеством.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
5.	Модуль 3. Система менеджмента качества в медицинской организации. Модульная единица 7. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации. Модульная единица 8. Организация службы качества в медицинской организации.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных мероприятий относятся к внутреннему аудиту СМК? 1) Проверка соблюдения требований стандартов и процедур. 2) Проведение инвентаризации оборудования. 3) Выявление несоответствий.	1) Проверка соблюдения требований стандартов и процедур. 3) Выявление несоответствий. 5) Подготовка отчёта для руководства.	да	нет	да

			4) Наказание сотрудников за ошибки. 5) Подготовка отчёта для руководства. 6) Проведение ремонта помещений.				
		2.Ситуационные задачи/кейсы	В ходе подготовки к сертификации СМК независимые эксперты из аккредитующей организации провели оценку соответствия документированных процедур требованиям стандарта. Как называется такая проверка?	внешний аудит	да	нет	да

УК-4.3.1. Владеет достаточным навыком эффективного участия в диалоге/беседе профессионального характера, в том числе на иностранном языке.

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	УК-4.3.1. Владеет достаточным навыком эффективного участия в диалоге/беседе профессионального характера, в том числе на иностранном языке.	н-1. Владеет опытом представления планов и результатов деятельности по управлению качеством в медицинской организации с использованием коммуникативных технологий на различных мероприятиях, включая международные.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули,	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен
---	--	-------------	--------------------	------------------	---------------------------------------

	модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН				ТК	СР	ПА
6.	Модуль 3. Система менеджмента качества в медицинской организации. Модульная единица 7. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации. Модульная единица 8. Организация службы качества в медицинской организации.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных документов обычно разрабатываются на этапе документирования СМК? 1) Политика в области качества. 2) Руководство по качеству. 3) График отпусков. 4) Стандартные операционные процедуры (СОПы). 5) Приказы главного врача по хозяйственным вопросам. 6) Календарь праздников.	1) Политика в области качества. 2) Руководство по качеству. 4) Стандартные операционные процедуры (СОПы).	да	да	нет
		2. Ситуационные задачи/кейсы	При проведении внутреннего аудита выяснилось, что в регистратуре отсутствуют утвержденные алгоритмы действий при записи пациентов к	стандартные операционные процедуры	да	да	нет

			узким специалистам. Руководство приняло решение разработать единые правила работы. Какой вид документации предстоит разработать?				
--	--	--	---	--	--	--	--

УК-10.1.1. Знает основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач и базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.	УК-10.1.1. Знает основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач и базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.	з-1. Знает основы экономической теории, необходимые для управления качеством в медицинской организации.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
7.	Модуль 1. Основы управления качеством. Модульная единица 1. Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных подходов относятся к человекоцентричной модели в здравоохранении?	1) Уважение к пациенту и его потребностям 4) Сострадание и этичность в оказании помощи 6) Индивидуальный подход к лечению	да	нет	да

	обслуживания. Модульная единица 2. Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества.		1) Уважение к пациенту и его потребностям 2) Вовлечение персонала в улучшение процессов 3) Игнорирование обратной связи 4) Сострадание и этичность в оказании помощи 5) Ориентация только на финансовые показатели 6) Индивидуальный подход к лечению				
		2.Ситуацион ные задачи/кейсы	При внешней проверке выявлено отсутствие записей о разборе жалоб пациентов и корректирующих действиях. Какой обязательный процесс СМК отсутствует?	управление обратной связью	да	нет	да

УК-10.2.1. Умеет применять экономические знания при выполнении практических задач, применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролировать собственные экономические и финансовые риски.

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения	УК-10.2.1. Умеет применять экономические знания при	у-1. Умеет применять экономические знания при управлении качеством в медицинской

в различных областях жизнедеятельности.	выполнении практических задач, применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролировать собственные экономические и финансовые риски.	организации.
---	--	--------------

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
8.	Модуль 1. Основы управления качеством. Модульная единица 1. Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания. Модульная единица 2. Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие направления цифровизации здравоохранения РФ способствуют повышению качества медпомощи? 1) Внедрение электронных медицинских карт 2) Развитие телемедицинских консультаций 3) Отказ от любой	1) Внедрение электронных медицинских карт 4) Использование искусственного интеллекта для диагностики 6) Автоматизация записи к врачу	да	нет	да

			автоматизации 4) Использование искусственного интеллекта для диагностики 5) Увеличение бумажного документооборота 6) Автоматизация записи к врачу				
		2.Ситуационные задачи/кейсы	В рамках реализации федерального проекта «Бережливая поликлиника» в регистратуре оптимизировали поток пациентов, убрали лишние перемещения и сократили время ожидания. Какой подход лежит в основе этого проекта?	бережливое производство	да	нет	да

УК-10.3.1. Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.	УК-10.3.1. Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.	н-1. Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при управлении качеством в медицинской организации.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
9.	Модуль 1. Основы управления качеством. Модульная единица 1. Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания. Модульная единица 2. Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие элементы включает система управления качеством в медицинской организации согласно стандартам? 1) Управление документацией (СОПы, стандарты) 2) Штрафы 3) Ежедневный личный досмотр персонала 4) Управление несоответствиями и корректирующие действия 5) Анализ со стороны руководства 6) Принудительное продление рабочего дня	1) Управление документацией (СОПы, стандарты) 4) Управление несоответствиями и корректирующие действия 5) Анализ со стороны руководства	да	да	нет
		2. Ситуационные задачи/кейсы	При анализе причин послеоперационных осложнений выявлено, что они связаны с	стандарты операционных процедур	да	нет	да

			разными подходами хирургов к ведению одного и того же типа операций. Что необходимо внедрить в рамках СМК?				
--	--	--	--	--	--	--	--

ПК-6.1.1. Знает законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативно-правовые акты и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; медико-статистические показатели заболеваемости, инвалидности и смертности, характеризующие здоровье прикрепленного населения, порядок их вычисления и оценки; правила оформления медицинской документации в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника; контроль выполнения должностных обязанностей медицинской сестрой участковой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками; организацию медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника.

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-6. Способен вести медицинскую документацию и организовывать деятельности находящего в распоряжении среднего медицинского персонала.	ПК-6.1.1. Знает законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативно-правовые акты и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; медико-статистические показатели заболеваемости, инвалидности и смертности, характеризующие здоровье прикрепленного населения,	з-1. Знает основные нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность медицинских организаций и работников: приказы Минздрава РФ, стандарты оказания медицинской помощи, права и обязанности медицинских работников и пациентов, основные показатели здоровья населения: заболеваемость, инвалидность, смертность, анализ динамики и структуры показателей, методы оценки здоровья

	порядок их вычисления и оценки; правила оформления медицинской документации в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника; контроль выполнения должностных обязанностей медицинской сестрой участковой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками; организацию медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника.	прикрепленного населения, правила ведения и оформления амбулаторной карты, журнала вызовов, листа назначений, листа нетрудоспособности и других форм, организацию работы медицинских работников, распределение обязанностей, контроль качества и своевременности выполнения поручений.
--	---	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
10.	Модуль 2. Контроль качества в сфере охраны здоровья. Модульная единица 3. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Реформа контрольно-надзорной деятельности в здравоохранении. Модульная единица 4.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие нормативные правовые акты регулируют лицензирование медицинской деятельности? 1) Федеральный закон	1) Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" 2) Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны	да	да	нет

	Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности. Модульная единица 5. Юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь. Модульная единица 6. Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Контроль в сфере обращения медицинских изделий.		от 04.05.2011 № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" 2) Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ" 3) Постановление Правительства РФ от 30.07.2021 № 1279 об оптимизации разрешительной деятельности	здоровья граждан в РФ"			
		2.Ситуационные задачи/кейсы	В стационаре выявлен случай использования незарегистрированного медицинского изделия. Кто осуществляет контроль в сфере обращения медицинских изделий?	росздравнадзор	да	нет	да

ПК-6.2.1. Умеет составлять план работы и отчет о своей работе, оформлять паспорт врачебного (терапевтического) участка; анализировать данные официальной статистической отчетности, включая формы федерального и отраслевого статистического наблюдения; работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну; проводить анализ медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки здоровья прикрепленного населения;

контролировать выполнение должностных обязанностей медицинской сестрой участковой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками.

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-6. Способен вести медицинскую документацию и организовывать деятельности находящего в распоряжении среднего медицинского персонала.	ПК-6.2.1. Умеет составлять план работы и отчет о своей работе, оформлять паспорт врачебного (терапевтического) участка; анализировать данные официальной статистической отчетности, включая формы федерального и отраслевого статистического наблюдения; работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну; проводить анализ медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки здоровья прикрепленного населения; контролировать выполнение должностных обязанностей медицинской сестрой участковой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками.	у-1. Умеет планировать и документировать деятельность медицинской организации, анализировать медико-статистические показатели здоровья населения для оценки общественного здоровья, обеспечивать защиту персональных данных пациентов и контролировать выполнение обязанностей медицинского персонала в условиях амбулаторной помощи.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

11.	Модуль 2. Контроль качества в сфере охраны здоровья. Модульная единица 3. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Реформа контрольно-надзорной деятельности в здравоохранении. Модульная единица 4. Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности. Модульная единица 5. Юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь. Модульная единица 6. Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Контроль в сфере обращения медицинских изделий.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие виды медицинских изделий подлежат особому контролю при обращении? 1) Медицинские изделия для диагностики in vitro 3-го класса риска 2) Имплантируемые медицинские изделия 3-го класса риска 3) Бинты и марля (низкий риск) 4) Медицинские изделия для клинических исследований 2б и 3 класса риска 5) Термометры бытовые 6) Изделия, использующие искусственный интеллект (ПО как медизделие)	1) Медицинские изделия для диагностики in vitro 3-го класса риска 2) Имплантируемые медицинские изделия 3-го класса риска 4) Медицинские изделия для клинических исследований 2б и 3 класса риска	да	нет	нет
		2. Ситуационные задачи/кейсы	В частную медицинскую клинику пришла проверка Росздравнадзора. Руководитель клиники отказался предоставлять документы, сославшись	нет	да	нет	да

			на коммерческую тайну. Правомерны ли действия руководителя?				
--	--	--	---	--	--	--	--

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Теоретические основы менеджмента качества в здравоохранении. Эволюция подходов к управлению качеством. Качество медицинской помощи (КМП) как комплексная характеристика. Триада Донабедиана: качество структуры, качество процесса, качество результата. Специфика медицинских услуг и особенности управления качеством в системе медико-профилактического обеспечения.
2. Бережливое производство в медицинских организациях. Философия, принципы и ценности концепции Лин (Lean) в медицине. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Специфические виды потерь в здравоохранении (ожидание, лишние перемещения, дефекты) и методы их устранения. Инструменты бережливого производства: картирование процессов (VSM), система 5S, стандартизация работы, визуализация.
3. Инструменты и методы менеджмента качества. Инструменты контроля качества для выявления дефектов и поиска первопричин (диаграмма Исикавы, анализ Парето, контрольные карты). Методология непрерывного улучшения процессов (цикл PDCA/Деминга). Методы маркетингового и стратегического анализа (SWOT-анализ) в планировании профилактических мероприятий.
4. Нормативно-правовое регулирование и система государственного контроля качества. Законодательная база обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в РФ. Государственный контроль (надзор) за качеством и безопасностью медицинской деятельности: полномочия Росздравнадзора. Порядок обжалования медицинской организацией результатов государственного контроля (досудебный и судебный порядок в соответствии с № 248-ФЗ).
5. Ведомственный контроль качества и безопасности. Полномочия органов исполнительной власти (федеральных и региональных министерств здравоохранения) по осуществлению ведомственного контроля. Предмет ведомственного контроля: соблюдение порядков оказания медицинской помощи, стандартов и клинических рекомендаций. Порядок организации, проведения плановых/внеплановых проверок и оформления их результатов.
6. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Организация системы внутреннего контроля в соответствии с Приказом Минздрава России № 785н. Уровни контроля КМП в медицинской организации (заведующий отделением, заместитель главного врача, врачебная комиссия). Обязательные показатели (37 направлений) оценки качества, критерии безопасности среды и процесса в медицинской организации.
7. Стандартизация, порядки и клинические рекомендации. Роль стандартизации в управлении качеством медицинской помощи. Иерархия документов: Порядки оказания медицинской помощи, Стандарты медицинской помощи, Клинические рекомендации. Критерии оценки качества медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.
8. Управление рисками и безопасностью медицинской деятельности. Безопасность среды в медицинской организации: эпидемиологическая безопасность, профилактика ИСМП (инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи). Управление нежелательными событиями

в медицине, идентификация личности пациента, лекарственная безопасность. Санитарно-эпидемиологический аудит как элемент системы менеджмента качества.

9. Экономика и мотивация персонала в системе менеджмента качества. Издержки медицинской организации, себестоимость и ценообразование на простые и сложные медицинские услуги. Влияние систем оплаты труда на качество помощи: эффективный контракт как метод дифференцированного стимулирования работников. Экономический анализ эффективности профилактических программ и медицинских вмешательств.
10. Маркетинг и доступность профилактической помощи. Рынок медицинских услуг и маркетинговые методы продвижения профилактических мероприятий (диспансеризации, вакцинации). Оценка удовлетворенности пациентов и доступности медицинской помощи (анкетирование, анализ жалоб населения). Разработка наглядных информационных материалов (памяток, буклетов) для повышения осознанности населения.

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института общественного здоровья им Н.П. Григоренко, протокол от «26» мая 2026 г. №10.

Заведующий кафедрой



В.Л. Аджиенко